

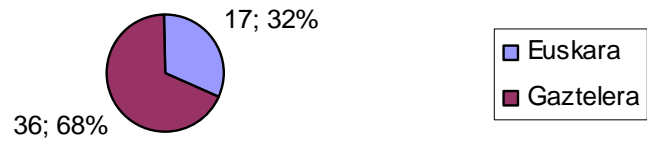
# UDAL ADMINISTRAZIOKO EUSKARA ERABILERA PLANA 2008/2012

- 1) EUSKARAREN ERABILERA DATUAK
- 2) DATUEN AZTERKETA
- 3) AURRERA BEGIRAKO LAN ILDOAK

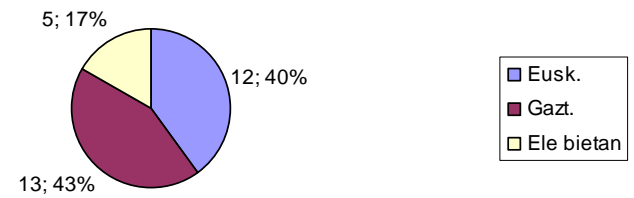
# 1) EUSKARAREN ERABILERA DATUAK (2 eguneko azterketa)

# a) Biblioteka

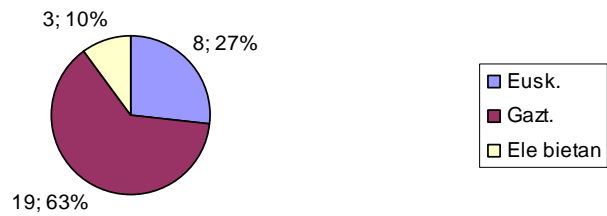
## Leihatilako harrera



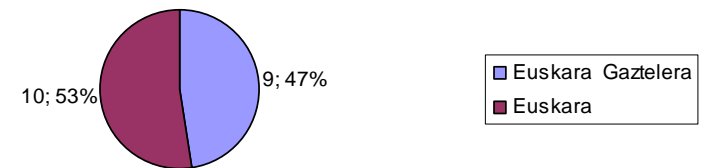
## Irteerako mezuak



## sarrerako mezuak

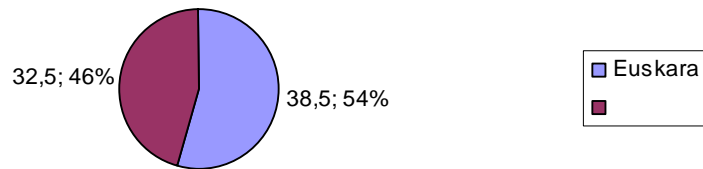


## Telefonoz

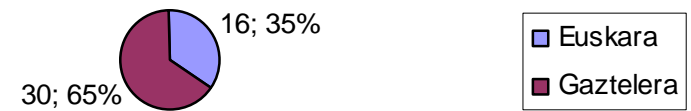


## b) Bulego teknikoa

### Telefonoz



### Leihatilako harrera

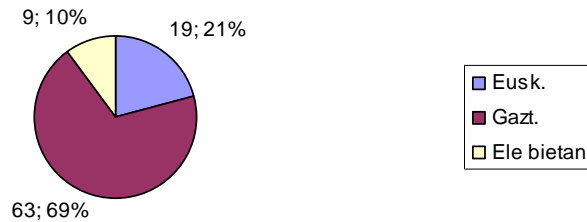


### sarrerako mezuak



# c) HAZ (mezu sarrerek)

## Sarrerak guztira



## Herritarrek bidalita



## Diru Bilketa



## Durango Kirolak



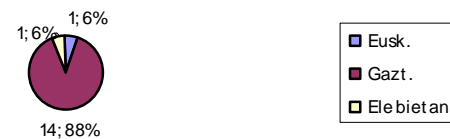
## Udaltzaingoa



## Gizarte Ekintza



## Idazkaritza

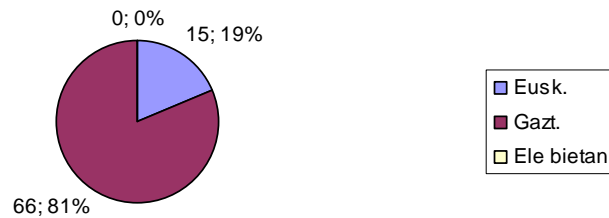


## Informatika



# c) HAZ (mezu irteerak)

## irteerak guztira



## Herritarra



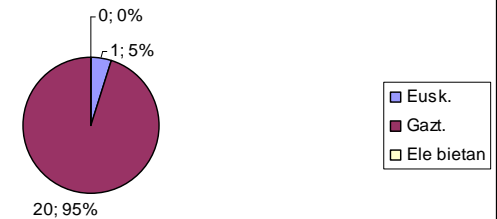
## Informatika



## Durango Kirolak



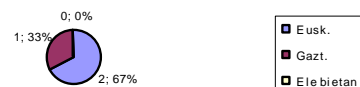
## Errolda



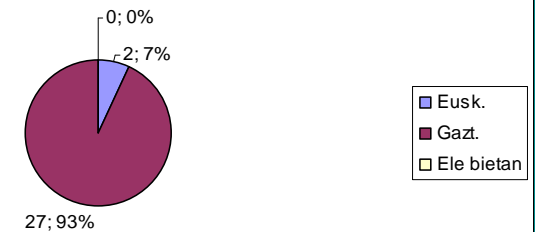
## Alkatetza



## Diru Bilketa

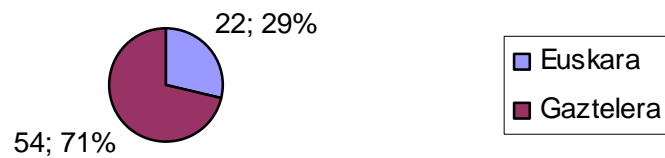


## Bulego Teknikoa

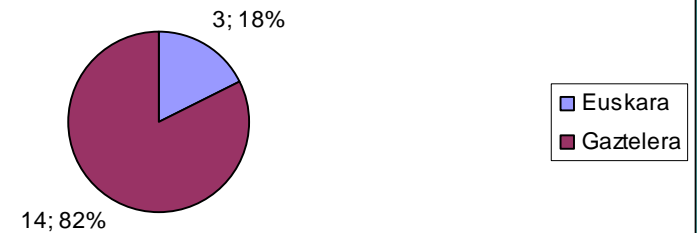


# c) HAZ (telefonoz eta leihatila)

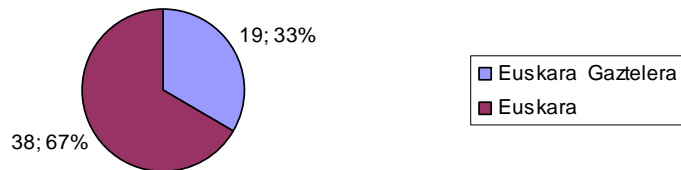
## Telefonoz guztira



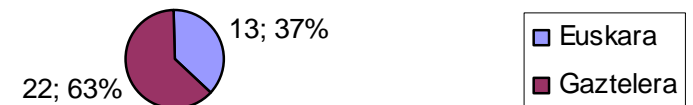
## Beste admin.



## Herritarra

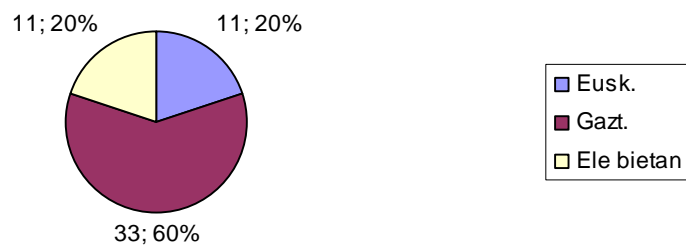


## Leihatila

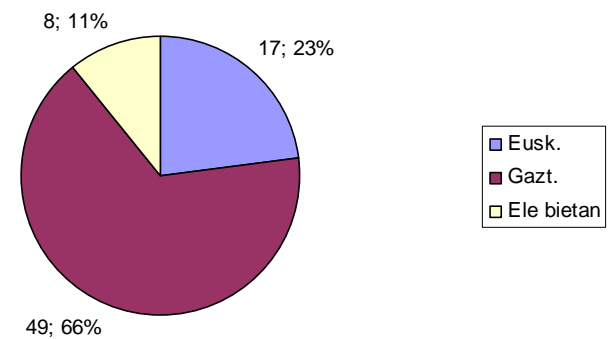


# d) Idazkaritza

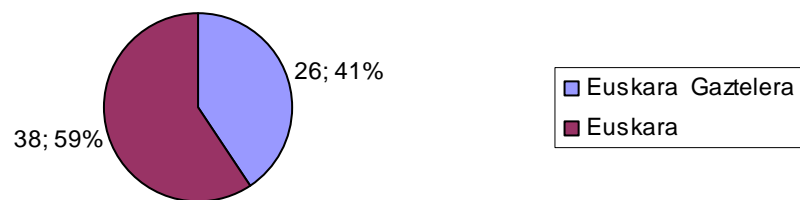
## sarrerako mezuak



## Irteerako mezuak



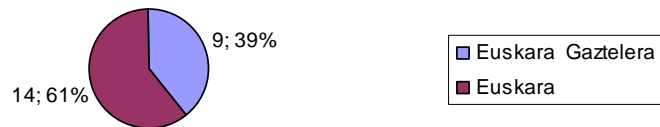
## Telefonoz



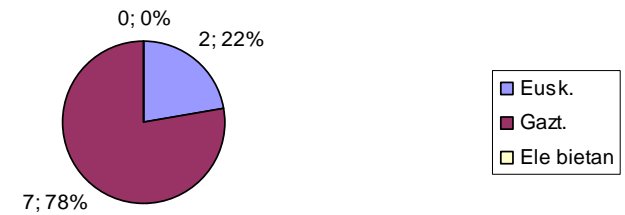


# e) Informatika

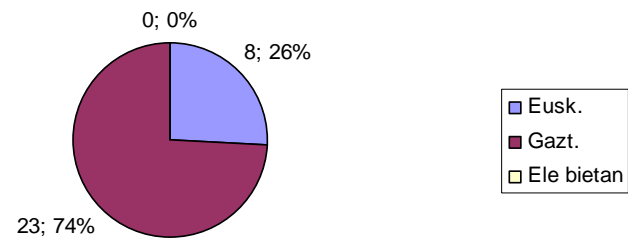
## Telefonoz



## sarrerako mezuak

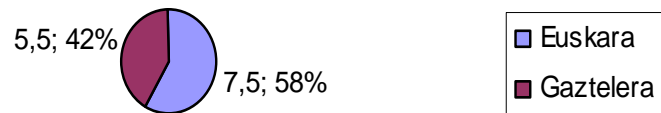


## Irteerako mezuak

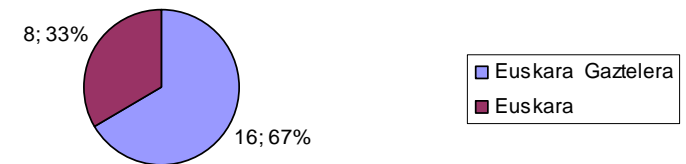


# f) Musika Eskola

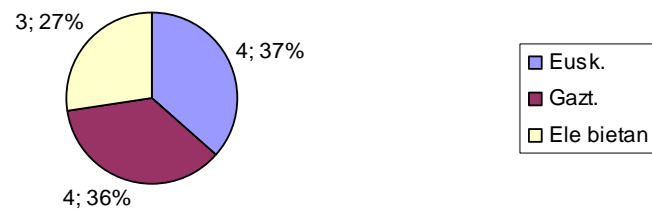
## Leihatilako harrera



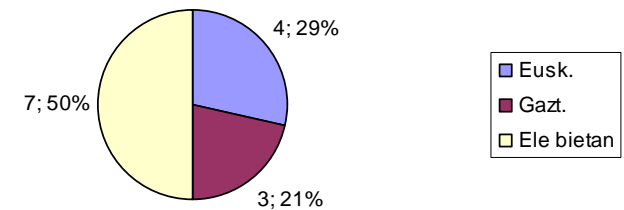
## telefonoz



## sarrerako mezuak



## Irteerako mezuak

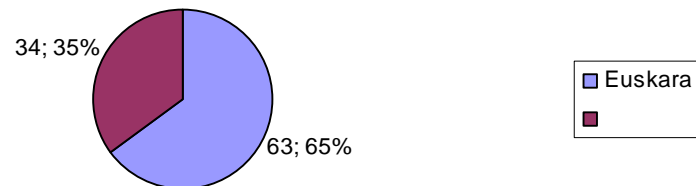


# g) Polikiroldegia

## Leihatilako harrera



## Herritarrekin harremana telefonoz

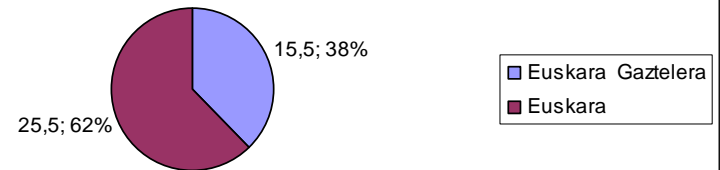


# h) San Agustin

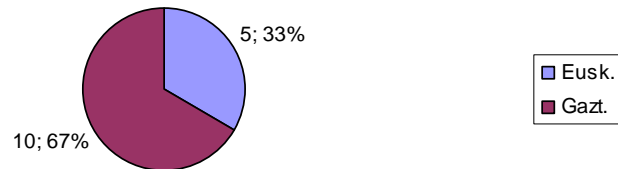
## Leihatilako harrera



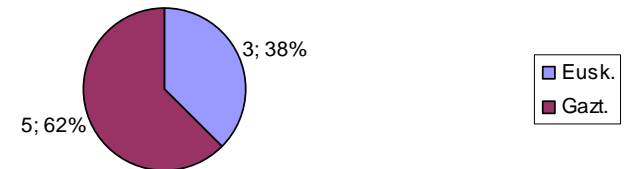
## Telefonoz



## sarrerako mezuak

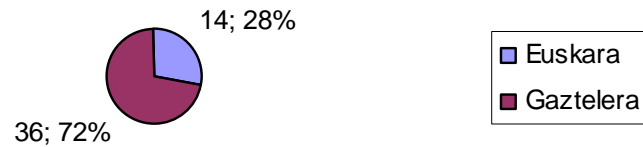


## Irteerako mezuak

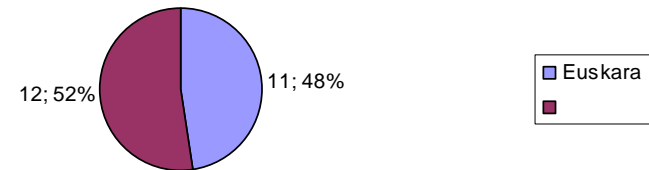


# i) Turismo Bulegoa

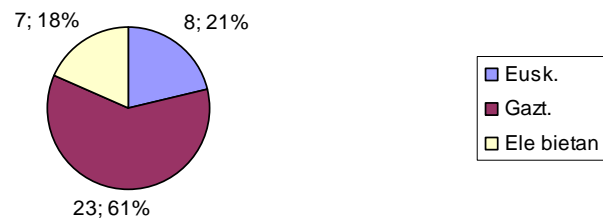
## Leihatilako harrera



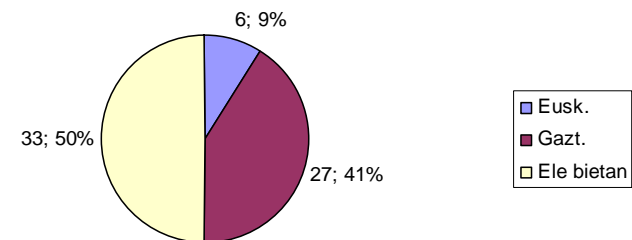
## Telefonoz



## sarrerako mezuak

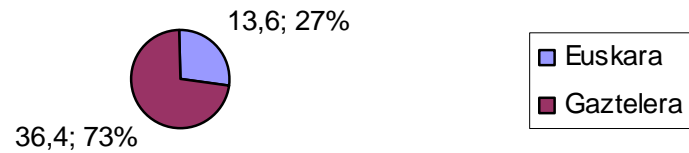


## Irteerako mezuak

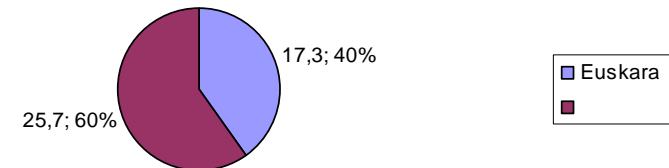


# j) Udaltzaingoa

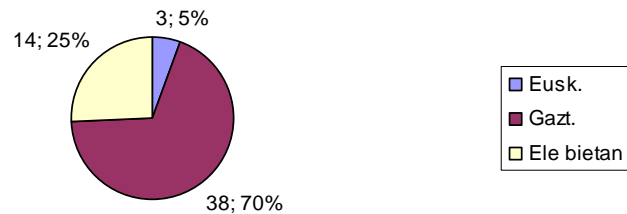
## Leihatilako harrera



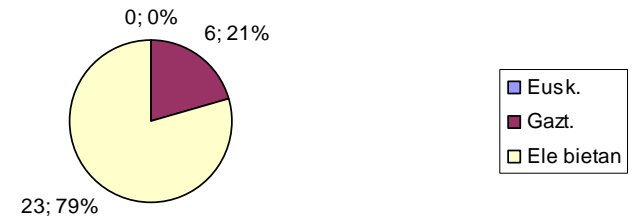
## Telefonoz



## sarrerako mezuak



## Irteerako mezuak



## **2) GALDETEGI ETA FITXETATIK ATERATAKO ONDORIOAK**

## a) HIZKUNTZA ERABILERA UDALEAN

◆ **Herritarrek:** (Udaleko langileak euskaraz agurtzen duenean, euskaraz badaki besteak, elkarrizketa euskaraz egiten da. Ez da euskaratik gaztelaniarako saltorik ematen)

- Ahoz %33 euskaraz
- Idatziz %20 euskaraz

◆ **Beste administrazioek** (orokorrean, arloka datuak ezberdinak):

- Telefonoz: %36 euskaraz
- Mezuak: %15 euskaraz, %41 gazteleraz, %44 elebidun

◆ **Udaleko langileek:**

- Ahoz: %40 euskaraz
- Mezuak, idatziz: %20 euskaraz, %10 elebidun, %70 gazteleraz



## b) LANGILEEN GAITASUNA:

Lanpostuak guztira: 221

Lanpostu hutsak: 39

Egiaztatuta: 140; 4HE (13), 3HE (60), 2HE (52) eta 1HE (15)

### ◆ Ahoz:

– Lehiatilan:

◆ HAZ: Ondo (3.perfildunak)

◆ Udaltzainak: Gutxi batzuk moldatzen dira ondo

◆ Agente Civicoak: Txarto

– Barne mailan: 3. eta 4. perfila dutenak ondo. 2.eta 1go perfila dutenak, kostata edo txarto.

### ◆ Idatziz:

– Lehiatilan: 3. perfila dutenak ere, asko ez dira ausartzen idatzi laburrak egiten ere

– Barne mailan: 3. eta 4. perfila dutenek ere, mezu laburrak bai baina ez dute gaitasunik lana euskaraz egiteko; salbuespenak salbuespen.

## c- TXOSTENAK ETA IDATZIAK

- ◆ Txosten tekniko guztiak gazteleraz egin eta hedatzen dira
- ◆ Idatzi gehienak gazteleraz sortzen dira, nahiz eta gero elebietan hedatu

## d- BARNE BILERAK

- ◆ Saileko bilerak gazteleraz
- ◆ 2-3 lagunen artekoak euskaraz ere

# e- PLENOAK

- ◆ Itzultzailea dago

## f- BATZORDEAK

- ◆ Gazteleraz, kasu batzuetan itzuli egiten dira adierazpenak.

# G- ERAKUNDE AUTONOMOAK

- ◆ Polikiroldegia:
  - Umeen ikastaroak euskaraz
  - Helduen ikastaroak denak gazteleraz
- ◆ Musika Eskola:
  - Umeen ikastaroak euskaraz
  - Helduen ikastaroak:
    - ◆ Bakarka, ikaslearen arabera
    - ◆ Taldeka:3 kombotik baen euskaraz. Koroa euskaraz, baina "solfeo" eta "audiciones comentadas" gazteleraz
- ◆ Biblioteka:
- ◆ San Agustin:
  - emanaldien %33 euskaraz
  - Umeei zuzendutakoak %100 euskaraz

# **3) LANDU BEHARRREKO ILDOAK**

a) Erakunde autonomoetatik zein udaletik irtenda, herritarrei zuzentzen zaizkien mezu guztiak, elebidun baina euskarari lehentasuna emanez. Bidali aurretik Trebatzaileak aztertuko ditu zuzentasuna eta egokitasuna bermatzeko.



- ◆ b) Erakunde autonomoek  
(Polikiroldegia, Musika Eskola, Biblioteka...) eskaintzen dituzten zerbitzuak, euskaraz ere bermatu. Orduategiak... antolatu beharko dira.

- ◆ c) Trebatze saioak: 3HE dutenekin laneko trebatze saioak antolatu.
  - Lehentasuna: Herritarrei zuzendutako lanpostuek (Leihatila, udaltzaingoa...) eta barne mailan aktak jasotzen dituztenek

◆ d) Motibazio saioak:

- Epe ertain-laburrean trebatze saioekin hasteko eta lana euskaraz egiten hasteko, **Teknikari euskaldunekin** motibazio saioak landu.
- Langile euskaldunak motibatu euskara erabiltzeko

- ◆ e) Hizkuntza Paisaia eta softwareak:
  - Zehaztu, euskarari lehentasuna emanaz eta ezartzeko epeak definitu

- ◆ f) Agintari politikoekin:
  - Udala euskalduntzearen garrantzia landu; erakunde publikoa eredia izan behar da
  - Langile berriei Euskara Planaren eta Araudiaren berri emango zaie, argi utziz agiriotan ezartzen denak euren eginkizunetan duen inplikazioa
  - Euskaraz SORTZEARI garrantzia eman

- ◆ g) Hizkuntza ohiturak aldatu:
  - Berbalagun taldeak egin
  - TELP ariketak
  - Sareak osatu euskaraz berba egiteko
  - ...